

## Algemene Voorwaarden (AV) van Straumann SA/NV ("Straumann")

### 1. Algemene bepalingen, toepasselijkheid, overige bepalingen

- 1.1 De offertes van Straumann, leveringen en overige prestaties —met inbegrip van die in de toekomst— aan personen die worden genoemd in paragraaf 1.2 zullen uitsluitend worden gedaan in overeenstemming met deze AV. Straumann erkent geen andersluidende of afwijkende voorwaarden van Koper die niet in de AV van Straumann zijn opgenomen tenzij Straumann hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven. Dit geldt ook indien Straumann zonder voorwaarden te stellen aan Koper levert, in de wetenschap dat de voorwaarden van Koper andersluidend of afwijkend van de AV zijn.
- 1.2 Deze AV zijn alleen van toepassing op personen die bij het aangaan van de overeenkomst handelen uit hoofde van hun commerciële of onafhankelijke professionele activiteit ("ondernemers") en op publiekrechtelijke lichamen of een speciaal investeringsfonds ("Koper"). Ze zijn niet van toepassing op personen die de overeenkomst aangaan met een doel dat niet kan worden toegeschreven aan hun commerciële of onafhankelijke beroepsactiviteit ("consumenten").
- 1.3 Voor wat betreft software van derden, afkomstig van andere producenten dan Straumann zelf, prevaleren de eigen licentievoorwaarden van de desbetreffende producent. Straumann zal de licentievoorwaarden van de desbetreffende producent op verzoek aan Koper ter beschikking stellen voordat de overeenkomst tot stand komt.

### 2. Het tot stand komen van de overeenkomst, voorbehoud in geval van veranderingen, documentatie

- 2.1 De overeenkomst komt alleen tot stand wanneer Straumann de opdracht van Koper schriftelijk bevestigt of begint met deze uit te voeren. Om van kracht te zijn moet Straumann nevenovereenkomsten, mondelinge toezeggingen van medewerkers of vertegenwoordigers, en veranderingen in opdrachten die reeds bevestigd zijn (daarbij inbegrepen veranderingen aan onderdelen van de levering) schriftelijk bevestigen.
- 2.2 Straumann behoudt zich het recht voor om ten opzichte van de productbeschrijving in de catalogus veranderingen aan te brengen in het ontwerp en de materialen, mits het in de overeenkomst bepaalde gebruik van de producten niet wezenlijk slechter wordt of nadelig wordt beïnvloed en er van Koper redelijkerwijs verwacht mag worden dat hij de verandering zal accepteren.
- 2.3 Straumann behoudt alle eigendomsrechten, auteursrechten en industriële eigendomsrechten (daarbij inbegrepen het recht om die rechten aan te vragen) op kostenberekeningen, afbeeldingen, tekeningen en andere documentatie; deze documentatie mag alleen toegankelijk gemaakt worden voor derden als er geen aanwijsbare noodzaak voor geheimhouding is.

### 3. Levertijd, voorbehoud voor afzonderlijke leveringen, onvermogen van Koper om te presteren, niet-aanvaarding.

- 3.1 Uiterste levertermijnen of data binden partijen alleen indien deze schriftelijk zijn vastgelegd bij het tot stand komen van de overeenkomst. Indien er een bindende uiterste levertermijn is overeengekomen, dan begint de periode aan het eind waarvan uiterlijk geleverd moet worden te tellen op de datum waarop Straumann de bestelling heeft bevestigd, maar niet voordat de bijzonderheden van de gewenste uitvoering die worden gespecificeerd door Koper volledig duidelijk zijn gemaakt. De uiterste levertermijn wordt geacht te zijn nagekomen indien de omstandigheden die van invloed zijn op de overgang van risico op grond van paragraaf 4.1 zich hebben voorgedaan binnen de daarvoor gestelde termijn. Afgezien hiervan, zal de uiterste levertermijn in alle gevallen alleen gehaald zijn indien Koper tijdig en naar behoren aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Straumann behoudt het recht om

de uitvoering te weigeren indien Koper niet voldoet aan zijn contractuele verplichtingen.

- 3.2 De levertermijn zal —zelfs bij niet-nakoming— met een passende periode worden verlengd ingeval van overmacht of onvoorziene belemmeringen na totstandkoming van de overeenkomst waarvoor Straumann niet verantwoordelijk is, indien dergelijke belemmeringen aantoonbaar invloed hebben op het leveren van de verschuldigde prestatie. Hetzelfde geldt indien deze omstandigheden zich voordoen bij de leveranciers hoger in de keten. Straumann zal Koper zo snel mogelijk informeren over het begin en het einde van de betreffende belemmeringen. Zowel Koper als Straumann kan de overeenkomst beëindigen indien de belemmering langer dan drie maanden duurt of duidelijk is dat het langer dan drie maanden gaat duren.
- 3.3 Ongeacht het in paragraaf 3.2, zal Straumann niet in gebreke blijven jegens Koper indien een leverancier van Straumann verzuimt om correct of tijdig te leveren. Een inkooprisico wordt niet aanvaard. Straumann heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen indien Straumann niet verantwoordelijk is voor het uitblijven van of een te late levering.
- 3.4 Indien na het sluiten van de overeenkomst duidelijk wordt dat Straumanns vordering tot betaling in gevaar komt door het onvermogen van Koper om zijn verbintenis na te komen, dan is Straumann gerechtigd om te weigeren zijn prestatie te leveren en voor te bereiden. Het recht om nakoming van de verbintenis te weigeren gaat verloren indien betaling heeft plaats gehad of zekerheid daarvoor is afgegeven. Straumann kan aan Koper een redelijke termijn geven waarbinnen deze moet betalen of zekerheid moet verschaffen. Indien op de uiterste ontvangstdatum geen betaling is ontvangen, dan heeft Straumann het recht de overeenkomst te beëindigen.
- 3.5 Indien Koper in gebreke blijft om de geleverde goederen te accepteren of de aankoopprijs te betalen, dan kan Straumann de overeenkomst beëindigen en/of schadevergoeding eisen in plaats van nakoming nadat een door de wet vereiste en door Straumann bepaalde redelijke boetevrije periode zonder betaling is verstreken. Indien in plaats van nakoming een vordering tot schadevergoeding wordt ingediend, dan kan Straumann zonder bewijs schadevergoeding eisen tot een bedrag van
- 20% van de aankoopprijs, als het een serieproduct of een standaardproduct is, en er geen sprake is van een in subparagraaf b) genoemde situatie, of
  - 100% van de aankoopprijs als het geleverde product onbruikbaar is gemaakt door de weigering van Koper om het te accepteren, of
  - 100% van de aankoopprijs als het geleverde product in stukproductie is gemaakt met inachtneming van de wensen van Koper en Straumann kosten heeft gemaakt om tijdige levering te kunnen waarborgen.
- Straumann behoudt zich het recht voor om verdere schadevergoeding te vorderen.
- 3.6 Indien Straumann haar verplichting tot levering niet nakomt, dan is Koper bevoegd levering te eisen of de overeenkomst te beëindigen, na verstrijken van een redelijke gedoogtermijn. De aansprakelijkheid van Straumann voor schade die is veroorzaakt door niet-nakoming is onderworpen aan de in paragraaf 8 gestelde grenzen.

### 4. Levering, verzending, en overdracht van risico

- 4.1 Alle zendingen zijn voor rekening en risico van Koper. Het risico wordt overgedragen aan Koper op het moment dat de zending de fabriek of het magazijn van Straumann verlaat. Dit

is ook van toepassing bij deelleveringen. Indien een verzending vertraging heeft om redenen waarvoor Straumann niet verantwoordelijk is, dan wordt het risico overgedragen aan Koper zodra deze in kennis is gesteld dat de goederen klaarstaan voor verzending

- 4.2 Tenzij speciale regelingen zijn getroffen voor de methode van verzenden, zal Straumann naar eigen inzicht de methode van verzenden kiezen, zonder te garanderen dat deze methode de veiligste, snelste of goedkoopste is. Schade tijdens het transport moet onverwijld, maar uiterlijk binnen vijf (5) dagen, schriftelijk worden gemeld aan Straumann en aan de betreffende transporteur.
- 4.3 Als Straumann slechts handelt als wederverkoper van producten van andere fabrikanten en overeengekomen is dat Koper de goederen zal afhalen, zal Straumann er steeds voor zorgen dat de goederen kunnen worden afgehaald in de standaardverpakking van de betreffende fabrikant, zonder extra verpakkingsmateriaal voor het transport.
- 4.4 Deelleveringen en gedeeltelijke nakoming is tot op zekere hoogte toelaatbaar. Voor een dergelijke deellevering en nakoming kan Straumann afzonderlijk factureren.

## 5. Prijzen en betaling

- 5.1 Alle prijzen worden aangegeven in lokale valuta en, tenzij anders afgesproken, worden geacht de conditie af fabriek of magazijn (EXW op grond van Incoterms 2010) in te houden, vermeerderd met de kosten van verpakking en verzending en de wettelijke omzetbelasting .
- 5.2 Van toepassing is de prijs die staat vermeld in de schriftelijke opdrachtbevestiging door Straumann of —indien er geen schriftelijke bevestiging is— in de prijslijst voor klanten (catalogus) die geldt op de dag dat de bestelling is geplaatst. De prijslijsten die Straumann voor klanten heeft gemaakt kunnen door Straumann op ieder moment worden aangepast. Het is aan Koper om bij Straumann informatie te verkrijgen over de prijzen die gelden op de dag dat de overeenkomst is gesloten.
- 5.3 Indien niet anders overeengekomen, dient binnen 30 dagen na de factuurdatum het volledige bedrag te zijn betaald. Betaling wordt geacht te zijn gedaan zodra Straumann over het bedrag (ontvangst van betaling) kan beschikken. Indien Koper een eerdere levering niet heeft betaald dan moet, in afwijking van de eerste zin, het volledige factuurbedrag onmiddellijk worden betaald (per factuurdatum).
- 5.4 Alle kosten die verband houden met de betaling, in het bijzonder de bankkosten en andere vergoedingen die naast de omzetbelasting moeten worden betaald, worden gedragen door Koper en zijn per onmiddellijk verschuldigd.
- 5.5 Indien Koper verzuimt te betalen, dan kan Straumann een boeterente eisen waarvan de hoogte wettelijk is vastgesteld.
- 5.6 Koper mag alleen iets verrekenen indien er een bindende uitspraak van de rechter is dat zijn tegenvorderingen verschuldigd zijn, deze vorderingen niet worden betwist, of Straumann deze heeft erkend.

## 6. Eigendomsvoorbehoud en andere beschermingsmaatregelen

- 6.1 Straumann behoudt de eigendom van de geleverde goederen totdat alle, inclusief toekomstige, vorderingen die voortvloeien uit de zakelijke relatie met Koper (waaronder ook bijkomende vorderingen zoals rente) volledig zijn voldaan. Indien een cheque wordt geaccepteerd dan is er alleen sprake van betaling als de cheque is geïncasseerd en Straumann over het bedrag kan beschikken zonder risico van de zijde van derden.
- 6.2 Koper mag de geleverde goederen in zijn gewone bedrijfsuitoefening bewerken, doorverkopen met voorbehoud van eigendom, of gebruiken voor het nakomen van andere contrac

tuele verbintenissen aan derden; hij mag ze echter niet verpanden of overdragen als zekerheid.

- 6.3 Indien Koper verzuimt te betalen of andere wezenlijke verplichtingen van het contract niet nakomt, dan heeft Straumann het recht om de bestelde goederen tijdelijk terug te nemen, of Straumann kan, indien van toepassing, eisen dat Koper zijn recht om teruggave van de goederen van derden te verzoeken cedeert aan Straumann. Indien van toepassing, is Straumann bevoegd op kosten van Koper het voorbehoud van eigendom te laten inschrijven in het desbetreffende register. Bij gebreke van een uitdrukkelijke schriftelijke verklaring, houdt het uitoefenen van het voorbehoud van eigendom en het teruggeven van de goederen niet in dat de overeenkomst wordt beëindigd. Straumann is bevoegd om inkomen te genereren uit de teruggenomen goederen door middel van verkoop, leasing of op andere manieren; inkomen dat gegenereerd is met de teruggenomen goederen zal worden aangewend om de vorderingen op Koper te voldoen, verminderd met redelijke administratieve kosten en afschrijvingen. Het recht om goederen terug te nemen gaat niet zover dat goederen die reeds betaald zijn (bijvoorbeeld door middel van een voorschot) teruggenomen kunnen worden
- 6.4 Koper cedeert hierbij aan Straumann de vordering ten bedrage van de factuurwaarde van de bestelde goederen die voortvloeit uit een actie die toelaatbaar is geacht krachtens paragraaf 6.2 of krachtens andere wettelijke gronden (bijvoorbeeld een verzekerde gebeurtenis, onrechtmatig handelen). Straumann aanvaardt de cessie. Straumann verleent Koper een herroepbare machtiging om de vordering die is gecedeerd aan Straumann op eigen naam en voor rekening van Straumann te incasseren. De bevoegdheid om te incasseren mag alleen worden herroepen op grond van objectief aangetoonde redenen, in het bijzonder als Koper zijn verplichting om te betalen niet deugdelijk nakomt of als surseance van betaling is aangevraagd. In dat geval moet Koper, op verzoek van Straumann, informatie verschaffen over de gecedeerde vorderingen die nodig is voor de incassering, de betreffende documentatie ter beschikking stellen, en de debiteur in kennis stellen van de cessie . De cessie van de vordering op grond van de eerste zin zal dienen tot zekerheid voor alle vorderingen —met inbegrip van toekomstige vorderingen— die voortvloeien uit de zakelijke relatie met Koper.
- 6.5 Bij beslag op of verpanding van goederen door derden, moet Koper de genoemde derden op de hoogte stellen van het voorbehoud van eigendom door Straumann en Straumann hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen. Indien de derde niet in staat is om aan Straumann de gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten te vergoeden die voortvloeien uit de wettelijke maatregelen die genomen zijn tegen het beslag of de verpanding, dan is Koper verantwoordelijk voor het verlies dat Straumann hierdoor lijdt.

## 7. Onderzoeksplicht van Koper, kennisgeving van gebreken, rechten in geval van wezenlijke gebreken

- 7.1 Bij een koop die voor beide partijen een zakelijke transactie inhoudt, moet Koper binnen acht werkdagen (zaterdag wordt niet als werkdag gerekend) iedere soort gebrek—behalve in geval van verborgen gebreken— schriftelijk melden; in alle andere gevallen worden de goederen geacht te zijn goedgekeurd. Verborgene gebreken moeten binnen acht werkdagen (zaterdag wordt niet als werkdag gerekend) na constatering van het gebrek schriftelijk worden gemeld; in alle andere gevallen worden de goederen geacht te zijn goedgekeurd ook met betrekking tot het gebrek.
- 7.2 Indien verlies of schade, ontstaan tijdens het vervoer van de goederen door de expediteur op weg naar Koper, duidelijk zichtbaar is voor Koper dan is het aan Koper om de

- expediteur hierover een verklaring te laten afleggen (schademelding) en Straumann op de hoogte te stellen, en de verklaring bij te voegen. Hetzelfde geldt als Koper later het verlies of de schade constateert die aanvankelijk niet van buitenaf zichtbaar was.
- 7.3 Als de goederen wezenlijke gebreken hebben, dan heeft Straumann de keuze om het gebrek bij wijze van na levering te verhelpen of te repareren of nieuwe goederen te leveren die geen gebreken hebben. Indien een gebrek wordt verholpen, dan draagt Straumann alle kosten die nodig waren om de schade te herstellen, in het bijzonder de kosten van transport, tenzij deze kosten waren veroorzaakt door het verzenden van de goederen naar een andere plaats dan de plaats waar de prestatie geleverd moest worden. Bij vervanging kan Straumann van Koper eisen dat deze het gebrekkige exemplaar terugstuurt. Indien Straumann niet bereid of niet in staat is het geleverde goed te herstellen/vervangen, in het bijzonder omdat herstel/vervanging is vertraagd voor een langere periode dan redelijk is om redenen waarvoor Straumann verantwoordelijk is, of indien herstel/vervanging op een andere manier tenminste twee keer mislukt, dan is Koper gerechtigd zijn optie om de overeenkomst te beëindigen uit te oefenen of de koopprijs te verlagen als verdere pogingen tot herstel of vervanging voor hem niet redelijk zijn. Bij kleine gebreken kan Koper de overeenkomst alleen beëindigen met toestemming van Straumann.
- 7.4 Rechten die verband houden met wezenlijke gebreken kunnen alleen ontstaan indien het geleverde goed een wezenlijk gebrek heeft op het moment dat het risico wordt overgedragen (in het bijzonder een gebrekkige uitvoering, slechte materialen). Er is geen recht op grond van een wezenlijk gebrek als het geleverde product onbehoorlijk of onjuist wordt gebruikt of behandeld, er sprake is van normale slijtage, of ongeschikte gebruiksvoorwaarden enz.
- 7.5 Vorderingen op grond van wezenlijke gebreken kunnen slechts worden ingediend binnen één jaar nadat het voordeel en risico van het goed zijn overgedragen. Dit geldt niet als er sprake is van dood, lichamelijk letsel, of schade aan de gezondheid of in gevallen van opzet.
- 7.6 De aansprakelijkheid van Straumann voor letsel dat is veroorzaakt door een gebrek aan het geleverde goed wordt beperkt door de in paragraaf 8 genoemde grenzen.
- 7.7 Indien het gebrekkige product door een derde is geleverd, dan is Straumann bevoegd om zijn vordering inzake dit gebrek op zijn leveranciers hoger in de keten te cederen aan Koper en hem te verwijzen naar de desbetreffende (juridische) verhaalsmogelijkheden. Straumann kan alleen aansprakelijk worden gesteld op grond van paragrafen 7.4–7.5 indien de vorderingen jegens de toeleveranciers van Straumann niet afdwingbaar zijn ondanks tijdig (juridisch) verhaal of indien verhaal in het specifieke geval redelijkerwijs niet te verwachten valt.
- 8. Beperking van aansprakelijkheid**
- 8.1 Straumann is alleen aansprakelijk voor opzet en grove schuld. Straumann is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gedeelde winst, bijkomende schade, indirecte schade, specifieke schade, gevolgschade, of andere vergelijkbare vormen van schade.
- 8.2. Indien Straumann verantwoordelijk wordt geacht voor de niet-nakoming van een wezenlijke verbintenis uit het contract door gewone nalatigheid, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare schade die doorgaans onder een dergelijk contract kan worden geleden, met uitsluiting van aansprakelijkheid voor gedeelde winst, bijkomende schade, indirecte schade, specifieke schade, gevolgschade, of andere vergelijkbare vormen van schade.
- 8.3 De in deze AV genoemde uitzonderingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Straumann zijn ook van toepassing voor de persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers van Straumann, haarwerknemers, vertegenwoordigers, rechtverkrijgenden, en agenten.
- 9. Intellectuele eigendom**
- 9.1 De AV en daaraan gerelateerde contractuele bepalingen houden geen overdracht in van Straumanns intellectuele eigendomsrechten op goederen aan Koper. Straumann blijft de exclusieve eigenaar van de intellectuele eigendom op goederen. Bovendien blijven het recht op alle afbeeldingen, plannen, berekeningen, en andere documenten die krachtens de AV en alle contractuele bepalingen zijn ontstaan berusten bij Straumann.
- 10. Speciale bepalingen bij de bestelling van tandprothesen en kaakmodellen die zijn gebaseerd op gescande gegevens**
- Indien Koper een bestelling plaatst voor tandprothesen of kaakmodellen door middel van elektronische verzending van gegevens die hij met een scanner heeft aangemaakt (hierna te noemen: "Bestellingen op basis van gescande gegevens") dan zijn de volgende extra bepalingen van toepassing:
- 10.1 Bij elektronische bestellingen van tandprothesen, ziet Koper af van zijn recht om een bericht van aanvaarding van Straumann te ontvangen. Bij verkrijging van de scanner zal iedere Koper van een scanner een vast klantnummer en wachtwoord van Straumann ontvangen voor elektronische verzending van gegevens. De bestelling kan alleen worden geplaatst als het door Straumann verstrekte gebruikersformulier is ingevuld.
- 10.2 Aan het eind van iedere kalendermaand factureert Straumann Koper voor de tandprothesen die gedurende die maand zijn geleverd op basis van Bestellingen op basis van gescande gegevens. Geleverde kaakmodellen worden onmiddellijk gefactureerd.
- 10.3 Om Straumann in staat te stellen te voldoen aan haar leveringsverplichtingen die verband houden met de Gescande bestellingen, moet Koper deugdelijk voldoen aan zijn verplichting tot tijdige samenwerking. Koper zal er zich in het bijzonder van verzekeren dat de gescande gegevens nauwkeurig worden vastgelegd, dat alle noodzakelijke informatie is bijgesloten, en dat het geheel van de gescande gegevens wordt verzonden naar Straumann. Medewerkers die de scanner bedienen en de estellingen op basis van gescande gegevens voorbereiden moeten dienen voor dat doel te worden getraind.
- 10.4 In het geval van Bestellingen op basis van gescande gegevens, maakt Straumann de tandprothesen en kaakmodellen overeenkomstig de gegevens die elektronisch naar Straumann zijn verzonden met gebruikmaking van de materialen die Koper heeft gekozen. Er kunnen daarom geen vorderingen worden ingediend bij gebreken die zijn veroorzaakt door een onjuiste bediening van de scanner, foutieve verzending van de gescande gegevens, verzending van incorrect gegevens, bestelling van ongeschikte materialen of het aanmeten van de tandprothese bij de patiënt. Tenslotte zullen er geen vorderingen mogelijk zijn wegens gebreken indien het gebrek is te wijten aan latere bewerking of verandering van de tandprothese of het kaakmodel door Koper.
- 10.5 Als Koper kennis geeft van een wezenlijk gebrek in de tandprothese of het kaakmodel, dan moet Koper dit onverwijld naar Straumann sturen, tegelijk met het voorheen gescande model om aldus Straumann de gelegenheid te geven de klacht te beoordelen. Als Straumann de conclusie trekt dat

Koper het model onjuist heeft gescand en dus incorrecte gegevens heeft verzonden, dan stelt Straumann Koper onverwijld van deze conclusie op de hoogte en verstrekt hem als bewijs beide sets van gegevens. Straumann zal in zulke gevallen uitsluitend op aanwijzing van Koper een nieuwe tandprothese of een nieuw kaakmodel maken en leveren, op kosten van Koper en op basis van de correcte gegevens.

#### **11. Speciale bepalingen voor de Scan en Scan&Shape Service**

- 11.1 Als Koper gebruik maakt van de Straumann Scan Service, dan zal Straumann de op maat gemaakte abutment of een nieuw prothese element maken ("Prothese Element") overeenkomstig het ontwerp en de afmetingen van het wasmodel dat door Koper is verstrekt. Het wasmodel moet nieuw zijn en moet niet eerder zijn gebruikt. Door het toezenden van het wasmodel, erkent Koper dat hij het model en de productie van tevoren heeft goedgekeurd (voorafgaande goedkeuring van ontwerp) Straumann is niet verantwoordelijk voor fouten in het ontwerp of voor de pasvorm van het prothese element. Het wasmodel moet voor aflevering bij Straumann zijn gedesinfecteerd. Koper moet schriftelijk bevestigen dat desinfectie heeft plaatsgevonden. De verpakking van het wasmodel moet ook voldoen aan de van toepassing zijnde vervoers- en veiligheidsregelgeving.
- 11.2 Als Koper gebruik maakt van de Straumann Scan&Shape Service, dan zal Straumann de ontwikkeling en de productie van het prothese element exclusief in overeenstemming brengen met de ontwerpparameters en afmetingen die door Koper in de bestelling zijn gespecificeerd (via het bestelformulier of online). Straumann zal geen veranderingen aanbrengen in de ontwerpparameters, de afmetingen, en de vorm die is gespecificeerd en goedgekeurd door Koper. Straumann is niet verantwoordelijk voor gebreken in het ontwerp of voor de pasvorm van het prothese element.
- 11.3 Het door Koper gemaakte wasmodel wordt niet teruggestuurd aan Koper, maar wordt negentig dagen na levering van het prothese element vernietigd. Als Koper binnen die periode geen gebreken heeft gemeld, dan wordt het verloop van die periode beschouwd als bevestiging dat zowel het ontwerp als de afmetingen van het prothese element overeenkomen met het wasmodel.
- 11.4 Indien Koper het door Straumann geleverde prothesemodel verandert of aanpast, dan is iedere aansprakelijkheid van Straumann voor gebreken uitgesloten.

#### **12. Speciale bepalingen voor bestellingen die via de website van Straumann worden gedaan**

Als Koper producten bestelt via een website van Straumann, dan zijn de volgende extra bepalingen van toepassing:

- 12.1 Koper dient zich te registreren om via de website bestellingen te kunnen plaatsen. De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn niet aan derden overdraagbaar. De pagina's voor bestellingen zijn uitsluitend toegankelijk voor geregistreerde gebruikers van de website.
- 12.2 Offertes van Straumann op de website zijn niet bindend. Koper plaatst zijn bestelling door de gevraagde informatie op het bestelformulier in te voeren en de bestelling naar de website te zenden. De bestelling van Koper is bindend. Koper ontvangt eerst een elektronische bevestiging dat de bestelling is ontvangen. Straumann zal daarna de door Koper toegezonden informatie beoordelen. Indien het resultaat van deze beoordeling positief is, zal Straumann de bestelling accepteren en uitvoeren.

- 12.3 Uiterste levertermijnen of data zijn alleen bindend als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd bij het opstellen van de overeenkomst. Algemene informatie op de website geeft geen enkele garantie voor wat betreft uiterste opleveringstermijnen en data.

#### **13. Slotbepalingen**

- 13.1 Tenzij anders bepaald, geldt de plaats waar Straumann statutair is gevestigd als plaats waar de prestatie wordt geleverd.
- 13.2 Op deze AV, de onderliggende contractuele betrekkingen, en alle geschillen die daaruit voortvloeien, met inbegrip van de betreffende verjaringstermijnen, aanspraken op verrekening, vorderingen uit onrechtmatige daad, en rentevorderingen is belgisch recht van toepassing.
- 13.3 Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de OV of de onderliggende overeenkomst worden bij uitsluiting onderworpen aan de bevoegdheid van de gewone rechters in de plaats waar Straumann statutair is gevestigd.

Versie d.d.: december 2014

Straumann SA/NV, Belgicastraat 3, box 3, 1930 Zaventem